



GLOBAL FAKTOR

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT 1/B.SZ. MELLÉKLET

SORSZÁM:/.....

DÍJ- ÉS HÁTRALÉKKEZELÉssel KAPCSOLATOS PANASZ

Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi szervezet	
Név:	GLOBAL Faktor Zrt. 1037 Budapest, Bokor utca 17-21. I. em.

Ügyfél	
Név:	
Szerződés szám/ügyfélszám:	
Lakcím/székhely/levelezési cím:	
Telefonszám:	
Értesítés módja (levél, email):	
Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

I. Panaszügyintézés helye (pl. fióktelep, központ, székhely, közvetítő):*

--

*személyesen tett panasz esetén

II. A panasztétel időpontja

Panasztétel időpontja:

III. A panasz részletes leírása:

[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]

Kelt:

Aláírás:

[A panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 15 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]